



Általános Szerződési Feltételek

Island Taxi Kft.

Adószám: 24916356-2-43
Teljes név: Island Taxi Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név: Island Taxi Kft.
Székhely cím: 1215 Budapest, Ady Endre út 29. X. em. 41.
Telephely cím: 2315 Szigethalom, Külső Mű út 2.

(továbbiakban: Szolgáltató), mint taxi személyszállítás teljesítésével és szervezési jogokkal rendelkező társaság, a nála regisztrált/nyilvántartásba vett ügyfeleit (továbbiakban: Megrendelő) szolgálja ki; a jelen Általános Üzleti Szerződés (továbbiakban: ÁSZF.) szerint.

A feltételek érvényessége

Szolgáltatásaink és ajánlataink kizárólag jelen Általános Üzleti Feltételek alapján történnek.

Szerződéskötés

Társaságunk a Megrendelő által azonnal, illetve előre meghatározott időpontra, alapesetben telefonon keresztül történő megrendeléseknél leadott taxi megrendeléseket teljesíti.

Kommunikációs csatornák:

- +36 24 999 200
- +36 20 999 2007
- info@xtaxi.hu

A szerződés létrejötte: a szerződés akkor jön létre, ha a Megrendelő a fuvar rendelését az itt felsorolt lehetőségek valamelyikén rendeli meg és a Társaságunk az itt rögzített kommunikációs csatornák valamelyikén visszaigazolta azt.

Törzsutas program

A törzsutas kártyával rendelkező utasaink (mindenki jogosult törzsutas kártyát igényelni az első utazását követően) a másodlagos szolgáltatási területünkről (Alsónémedi, Áporka, Délegyháza, Majosháza, Szigetcsép, Szigetújfalu, Szigetszentmárton) induló fuvarok esetében is az elsődleges szolgáltatási területünkre érvényes Tarifa 1 díjszabással utazhatnak azokban az esetekben amikor az utazás célja az elsődleges szolgáltatási területünk (Dunaharaszti, Dunavarsány, Halásztelek, Szigethalom, Szigetszentmiklós, Taksony, Tököl), vagy azt érinti az útvonal.



Megrendelések lemondása

A Megrendelő az előzőekben meghatározott módokban végrehajtott azonnali megrendelését az utazás megkezdéséig térítés nélkül lemondhatja. A Szigetszentmiklós és Szigethalom címre történő előrendelés esetén, az előrendelt időpont előtti lemondáskor Megrendelőnek nem kell kártérítést fizetnie. A Szigetszentmiklós és Szigethalom településeken kívüli címre történő előrendelést térítésmentesen a Megrendelő az igénybevétel előtt 1 órával mondhatja le. Amennyiben az utazás a Megrendelő hibájából nem tud létre jönni és az előrendelés idejét meghaladta a várakozás, abban az esetben Megrendelő a taxi által mutatott összeget köteles megtéríteni a gépkocsivezetőnek. A Szolgáltató részéről a fentiekben meghatározottak tükrében, azonnali megrendelés esetén, a vállalt időn belül (általában 10 perc), illetve előrendelés esetében a kiállási időpont előtt, kártérítésre való kötelezettség nélkül jogában áll a megrendelést lemondani, de ezen tényről értesítenie kell a Megrendelőt, illetve mindent meg kell tennie, hogy értesíteni tudja.

Az elállásról szóló nyilatkozatot amennyiben az Társaságunk részéről történik, rögzített, utólag visszakereshető, formában kell megtenni, arra a telefonszámra címezve, amelyről a megrendelés érkezett, a Megrendelő pedig Társaságunk hivatalos elérhetőségére címzett egyoldalú nyilatkozattal állhat el a szerződéstől.

Diszpécsterszolgálat:

A diszpécsterszolgálat 6-22-óráig áll a megrendelő rendelkezésére.

Telefonszámok: +36 24 999 200, +36 20 999 2007

Diszpécsterszolgálat engedélyszáma: **D-01-23**

Az adatok kezelésére és rögzítésére vonatkozóan Társaságunk a vonatkozó törvényi szabályozásnak megfelelő külön belső szabályzattal rendelkezik: lásd adatkezelési szabályzat

Viteldíjak

Lásd, weboldalunkon az [Árak és szolgáltatási terület](#) menüpontban.

Óraindítás

Azonnali megrendelés esetén, ha a címre érkezést követően a megrendelővel sikerült a kapcsolatot felvenni, legkorábban a címfelvételtől számított 10 perc múlva indítható a taxióra.

Előrendelésnél, a megrendelt időpontban indítható a taxaméter, kivétel, ha az utazás korábban elindul, így az utazás megkezdésekor indítható a taxaméter.

Elveszett tárgyak

Amennyiben az utas távozása után a gépkocsivezető valamilyen tárgyat vagy értéket talál a gépkocsiban, erről haladéktalanul értesítenie kell a diszpécserközpontot. A csomagtartóban hagyott (felejtett) tárgy visszajuttatásáért különdíj nem számítható fel, mivel ez a gépkocsivezető felelőssége, amelyet azonnal vissza kell juttatnia tulajdonosához.



Az utastérben felejtett tárgyak, csomagok az utas felelőssége, visszaszállításáért a taxióra által mutatott összeg kérhető el. A tárgy visszajuttatása előtt közölni kell a tulajdonossal a várhatóan felmerülő költségeket, mely csak abban az esetben számítható fel, ha a keresett, vagy talált tárgy a gépkocsi utasterében maradt. Értékesebb elvesztett tárgyak visszaadásakor ajánlott az átadás tényét tanuk előtt végezni, a tanuk adatait (név, lakcím) rögzíteni. Amennyiben az adott napon senki nem jelentkezik a talált tárgyért, abban az esetben a kollégának 1 hétig magánál kell tartania a talált tárgyat, majd bármelyik Rendőrkapitányságon le kell adnia.

Poggyászzállítás:

– A Megrendelő olyan méretű poggyászt vihet magával, amelyet a csomagtérben vagy – a taxi gépkocsivezető hozzájárulásával- az üres ülésen el lehet helyezni.

– A taxi személygépkocsi vezetője megtagadhatja olyan poggyász szállítását, amely a személygépkocsit, más utasok ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti, illetve a biztonságos közlekedést zavarja.

Fuvarmegtagadás

A taxi személygépkocsi vezetője a fuvar teljesítését abban az esetben tagadhatja meg, amennyiben az utas:

- az úti célját nem tudja, vagy nem akarja közölni,
- fertőző, vagy undort keltő betegségben szenved,
- súlyosan sérült (segítség nyújtás és mentők értesítése kötelező!),
- az utas kísérő nélküli magatehetetlen, vagy 6 év alatti kiskorú személy,
- olyan mértékben áll alkohol, illetve egyéb bódító szer hatása alatt, hogy szállítása balesetveszélyes vagy életveszélyes lehet, vagy a gépjárművezető személy és vagyónbiztonságát veszélyezteti,
- garázda, erőszakos magatartást tanúsít,
- tűz-, és robbanásveszélyes anyagot szállítana,
- olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amely nem tartozik a személyfuvarozás körébe, továbbá amire nincs megfelelő szakirányú végzettsége a gépjárművezetőnek,
- magatartásával vagy ruházatával megrökönyödést, botrányt okozhat,
- a feltüntetett díjszabástól el kíván térni, illetve nyilvánvalóan nem tud, vagy nem akar fuvardíjat fizetni,
- élőállatot kíván szállítani és ennek feltételei nem biztosítottak, vagy a gépjárművezető fél, allergiás, vagy undorodik a szállítandó állattól,
- hosszabb vidéki, vagy külföldre irányuló fuvar esetén nem hajlandó az utas előleget adni.





Gépjármű utas általi beszennyezése, megrongálása

A gépjármű megrongálása, az utastér vagy csomagtér maradandó beszennyezése, hányás, testnedv, illetve egyéb károkozás a esetén a gépjárművezető jogosult az utas által okozott károk megtérítésére. **Beszennyezés esetén a takarításért elkérhető maximális összeg 100.000,- Ft lehet.**

Amennyiben a káreseménnyel kapcsolatban a gépjárművezető és az utas nem tudnak megállapodni, a gépjárművezető köteles erről haladéktalanul a diszpécstér tájékoztatni és szükség esetén rendőri intézkedést kérhet. Amennyiben az utas igényli a káresemény kapcsán felmerült költségek igazolását, úgy a gépjárművezető köteles a tisztításról, javításról kiállított számlát az utas részére bemutatni.

Panaszkezelés

Az utasok panaszaikkal telefonon keresztül, vagy az **info@xtaxi.hu** e-mail címen élhetnek. A beérkező utaspanaszokat az ügyvezető vizsgálja ki. A vizsgálat eredményéről a bejelentőt kérésének megfelelő módon értesítjük.

Viteldíjjal kapcsolatos reklamációt számlával, taxaméterből ill. online pénztárgépből kinyomtatott nyugtával kell igazolnia a Megrendelőnek.

Vis major

A személyszállítás teljesítése és szervezése során a Szolgáltatótól független, előre nem látható kényszerítő körülmények, vagy elháríthatatlan akadályok esete, amely meggátolja valamely kötelezettség elvégzésében, ezért nem kérhető kártérítés a szolgáltatás elmaradásáért (pl: időjárási körülmények, viharok okozta akadályoztatás, forgalmi akadályok). Vis majornak tekinthető körülmények igazolható fennállása esetén mind Társaságunk, mind pedig a Megrendelő mentesülnek a kommunikáció kötelezettségeinek teljesítése alól, amennyiben e körülmények az igénybe vehető kommunikációs csatornák használatát korlátozzák vagy akadályozzák.

Kártérítés

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény XXVI. Cím 6:518.§-a alapján a törvény tiltja a jogellenes károkozást; a 6:519.§-a szerint, aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható; a 6:531.§ értelmében, ha a kár mértéke nem állapítható meg, a károkozásért felelős személy olyan összegű kártérítés megfizetésére köteles, amely a károsult kárának a kiegyenlítésére alkalmas. Taxi szolgáltatást nyújtó autóink mindegyike rendelkezik a 176/2015 Kormány rendelete szerinti felelősség biztosítással. A törvényi és üzleti változások okán fenntartjuk az ÁSZF időnkénti egyoldalú megváltoztatásának jogát.

Budapest, 2023.11.03

**Ügyvezető és szakmai irányító:
Sebestyén Zoltán**

